

## **Política de Privacidad**

La presente Política de Privacidad establece los términos en que Creaciones ELE usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar sus sitios web. Esta compañía está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. Sin embargo, esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo o ser actualizada por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

### **A continuación, los Términos y Condiciones Legales de uso del Portal Web Creaciones ELE:**

El acceso y uso por parte de los usuarios (el "Usuario" o "Usuarios") del portal Creaciones ELE <https://www.creacionesele.com/> y su versión móvil Creaciones ELE.com, de propiedad de Creaciones ELE y (en adelante, "La Empresa"), se regirán por los siguientes términos y condiciones: El acceso al Portal Web de Creaciones ELE atribuye la condición de Usuario del mismo e implica la aceptación plena y sin reserva de todos los términos y condiciones que se encuentren vigentes en el momento mismo en que el Usuario acceda al Portal Web Creaciones ELE. Cuando le pedimos llenar los campos de información personal con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento. La Empresa se reserva la facultad de efectuar, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, modificaciones respecto a la información contenida en el Portal Web de Creaciones ELE, así como sus términos y condiciones. Las modificaciones que se hagan producirán efecto en forma inmediata a su incorporación en el Portal Web de Creaciones ELE.

### **Información que es recogida**

Nuestro sitio web podrá recoger información personal, por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica. Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar alguna solicitud o adquirir algún producto.

### **Uso de la información recogida**

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios. Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con ofertas especiales, nuevos productos y otra información publicitaria que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio, estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento. Creaciones ELE está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

## **Software de formularios de contacto**

Nuestra página web contiene software de formularios de contacto que permiten a los visitantes contactar con nosotros. Los visitantes pueden comunicarse con nosotros sin convertirse en miembros o sin comprar nuestros productos y servicios. Cuando utilizas nuestros softwares de formularios de contacto, podemos recopilar alguna o toda la información siguiente: tu dirección de correo electrónico, nombre, apellidos, ubicación y cualquier otra información que voluntariamente decidas facilitarnos. Es preferible que limites la información que nos facilitas a lo que es necesario para contestar a tus preguntas.

## **Nuestro uso de cookies**

Nuestra página web utiliza cookies. Una cookie es una pieza pequeña de datos o un archivo de texto que se descarga en tu ordenador o dispositivo móvil cuando accedes a ciertas páginas web. La cookie sirve para obtener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente. Otra función que tienen las cookies es que con ellas la web puede reconocer al Usuario individualmente y por tanto brindarle el mejor servicio personalizado de su web. Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo, las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, estás no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente, visitas a una web. Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo, la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web. También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

## **Derechos de propiedad intelectual.**

Las marcas, avisos, nombres comerciales, propaganda comercial, dibujos, diseños, logotipos, textos, etc., que aparecen en este Portal Web de Creaciones ELE, son de exclusiva propiedad de La Empresa, o de terceros que de manera previa y expresa han autorizado a ésta para su uso. Para realizar la utilización o uso del material y servicios del portal web Creaciones ELE deberá contar con autorización previa de La Empresa, en especial de las marcas. El diseño y contenido del Portal Web Creaciones ELE se encuentra protegido de conformidad con lo establecido por las normas nacionales e internacionales de protección de la Propiedad Industrial y del Derecho de Autor, quedando prohibido: modificar, copiar, transmitir, publicar, editar, vender, o de cualquier forma explotar el diseño y contenido del Portal Web de Creaciones ELE.

## **Términos y condiciones contáctenos**

De conformidad con el artículo 6,9,39,40,41,45,47 de la resolución CRC 3066 de 2011, serán atendidas las peticiones radicadas a través del portal de Creaciones ELE como PQR, y se notificara su respuesta a través del correo electrónico que usted suministre para ello.

Que las respuestas y notificaciones se realizaran en concordancia con lo dispuesto en la ley 1437 de 2011 “Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo”

## **Exclusión de Garantías y de Disponibilidad**

La Empresa garantiza el funcionamiento del Portal Web de Creaciones ELE, siempre y cuando no se produzcan alteraciones en su funcionamiento por factores externos ajenos a la voluntad de la Empresa, y en concordancia no asumirá responsabilidad alguna por los daños sufridos por el Usuario; por el no uso o imposibilidad de uso de la información o servicios prestados a través del Portal Web

Creaciones ELE, como tampoco se responsabiliza de cualquier daño o perjuicio en el software o hardware del usuario, que se derive del acceso a su publicación digital o del uso de información o aplicaciones en ella contenidas. La Empresa no será responsable de posibles daños o perjuicios que se puedan derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos o desconexiones del Portal Web Creaciones ELE por cualquier causa, incluidas causas ajenas a La Empresa. La Empresa tampoco será responsable por los problemas técnicos que pudieran afectar el normal funcionamiento del Portal Web de Creaciones ELE. El Usuario asumirá toda la responsabilidad por la interpretación y el uso de la información contenida en el Portal Web Creaciones ELE y también será responsable de la violación de derechos patrimoniales y personales de terceros y/o en contra de la moral y buenas costumbres o el orden público, que de cualquier forma puedan dañar, impedir la normal utilización, inutilizar, sobrecargar o deteriorar el Portal Web de Creaciones ELE y los Servicios por parte de los Usuarios.

### **Sitios Vinculados**

El Portal Web de Creaciones ELE contiene vínculos ("links") a otros sitios en Internet que permiten al Usuario tener acceso a ellos, pero de ninguna manera puede derivarse para La Empresa responsabilidad alguna en relación con la calidad de los productos o servicios ofrecidos en el sitio al que se hace el vínculo o por las transacciones que llegue a efectuar el Usuario en dichos lugares de la red.

### **Productos y Servicios Ofrecidos**

Los productos, servicios y precios incluidos en el Portal Web de Creaciones ELE están dirigidos al público en general como personas indeterminadas, y por consiguiente no será necesaria siempre una confirmación y aceptación por parte de La Empresa, tanto de la orden de compra como del pago realizado por el Usuario, momento en el cual se expedirá la correspondiente factura y se entenderá perfeccionado el contrato de venta entre el Usuario y La Empresa.

### **Registros e Inscripciones de los Usuarios**

El acceso al Portal Web de Creaciones ELE, no está sujeto a un registro o suscripción previa por parte del Usuario. el Usuario garantiza la veracidad y exactitud de los datos registrados guardando absoluta confidencialidad y comprometiéndose a No copiar o alterar las páginas o contenidos que La Empresa ofrece en Internet, o asociarlos a otras páginas de Internet.

### **Violación a estos Términos y Condiciones**

La Empresa podrá llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones de uso del Portal Web de Creaciones ELE, incluso el de restringir el acceso a este sitio a determinados Usuarios.

### **Información Personal / Protección de la Misma**

Toda aquella información que proporcione el Usuario a través del Portal Web de Creaciones ELE se encontrará asegurada. El usuario acepta expresamente garantizar jurídicamente que las compras, transacciones, accesos y/o consultas realizadas serán en todo caso como válidas, y se entenderá que han sido aprobadas por el Usuario, produciendo plenos efectos jurídicos. En caso de pérdida, sustracción o cualquier hecho que pudiera afectar a su confidencialidad, el Usuario deberá de forma inmediata a través de este medio, sobre la pérdida para proceder a bloquear el acceso y utilización del Portal Web de Creaciones ELE. Hasta que La Empresa no sea informada de la pérdida de la

información del Usuario, quedará exonerada de toda responsabilidad por las transacciones efectuadas en ese lapso.

## **Tratamiento y Protección de Datos de Carácter Personal**

El titular de los datos personales autoriza a Creaciones ELE para que los datos sean tratados de conformidad con las Políticas establecidas por medio de la **ley estatutaria 1266 de 2008 y Ley 1450 del 2011**.

### **Opción de Pago**

La Empresa ofrece a sus clientes la opción de pago de los servicios y productos a través del servicio "PayU" (plataforma de pago), el cual es una empresa que permite a las personas o demás empresas aceptar y procesar pagos electrónicos a nivel internacional.

La Empresa no se hace responsable de las razones por las cuales no se autorice la transacción de pago, ni por las inconsistencias en el mismo, ni está obligada a informarlas al cliente.

El pago de los productos y servicios se realiza mediante sitios con conexión segura. Sin perjuicio de lo anterior, el cliente acepta conocer los riesgos que se tienen en este tipo de transacción y por lo tanto declara indemne y libre de toda responsabilidad a La Empresa.

También ofrecemos la posibilidad de realizar el pago a través de PayPal, que es un modo de pago en línea rápido, fácil y seguro, por el que se puede enviar dinero sin comunicar los datos financieros. PayPal contribuye en la protección de datos de la tarjeta de crédito gracias a los mejores sistemas presentes en el mercado para la seguridad y la prevención contra el fraude. Cuando se utiliza PayPal, los datos financieros no se comunican NUNCA a los vendedores. Si eres un comprador habitual con PayPal en Creaciones ELE puedes utilizar PayPal Express Checkout para realizar registro y pago en un solo clic.

Nosotros utilizamos servicios de facturación externos y no tenemos control sobre estos servicios. Utilizamos los medios que están a nuestro alcance para asegurarnos de que el número de tu tarjeta de crédito/debido se mantiene confidencial con el uso exclusivo de servicios de facturación externa que utilizan tecnología de encriptación estándar para proteger el número de tu tarjeta de un uso no autorizado. Sin embargo, entiendes y aceptas que no somos de ninguna forma responsables por cualquier uso indebido del número de tu tarjeta de crédito/débito.

### **Mensajes y correos electrónicos**

Cuando nos pongamos en contacto contigo sobre nuestra página web, usaremos la dirección de correo electrónico que nos proporcionaste cuando nos escribiste. Puede que también te enviemos mensajes con información promocional sobre nuestra página web u ofertas nuestras o de nuestros afiliados, a menos que te hayas desvinculado de recibir dicha información. Puedes cambiar tus preferencias de contacto en cualquier momento a través de tu cuenta o enviándonos un mensaje con tu solicitud a: [hola@creacionesele.com](mailto:hola@creacionesele.com).

### **Proteger La Privacidad De Los Niños**

Incluso cuando nuestra página web no está diseñada para que cualquier persona menor de 16 años haga uso de ella, entendemos que un menor de 16 años pueda intentar acceder a ella. No recopilamos

datos de niños menores de 16 años de forma consciente. Si eres padre o tutor y crees que tu niño/a ha usado nuestra página web, te rogamos que te pongas en contacto con nosotros. Antes de eliminar cualquier información, puede que te pidamos pruebas de identificación para evitar que de forma malintencionada se elimine información de la cuenta. Si descubrimos que un niño/a está accediendo a nuestra página web, borraremos su información en un periodo de tiempo razonable. Reconoces que no verificamos la edad de nuestros usuarios y tampoco tenemos ninguna responsabilidad de hacerlo.

### **Derechos del Usuario**

El Usuario tiene derecho a recibir una información correcta, objetiva, cierta, eficaz, comprensible y suficiente de todos los productos, y servicios puestos a su disposición, así como a recibirlos en perfecto estado y funcionamiento al momento de ser adquiridos como contraprestación del pago realizado por ellos.

### **Cambios En Nuestra Política De Privacidad**

Nos reservamos el derecho de cambiar esta política de privacidad en cualquier momento. Si nuestra empresa decide cambiar esta política de privacidad, publicaremos estos cambios en nuestra página web para que así nuestros usuarios y clientes estén siempre al corriente de qué información recopilamos, usamos. Si en algún momento decidimos revelar o usar tus datos personales de forma diferente a la especificada en el momento que se recopilaron, enviaremos por correo electrónico un aviso con antelación (a la dirección de correo que tengamos guardada en tu cuenta). Si no, usaremos los datos personales de nuestros usuarios y clientes en acuerdo con la política de privacidad en vigor cuando se recopiló la información. En todo caso, la continuidad en el uso de nuestra página web, servicios y productos después de cualquier cambio en esta política de privacidad conllevará a la aceptación del usuario de tal cambio.

### **Preguntas sobre nuestra política de privacidad**

Si tiene cualquier pregunta sobre nuestra política de privacidad, puedes contactarnos a través del correo [hola@creacionesele.com](mailto:hola@creacionesele.com).